



Velferðarsvið Reykjavíkurborgar, hér eftir nefnt velferðarsvið kt. 530269-7609, Borgartúni 12 - 14, 105 Reykjavík og Blindrafélagið, samtök blindra og sjónskertra á Íslandi, hér eftir nefnt Blindrafélagið kt. 470169-2149, Hamrahlíð 17, 105 Reykjavík gera með sér eftirfarandi

## Þjónustusamningur

um að Blindrafélagið taki að sér að reka ferðaþjónustu fyrir Reykvíkings sem eru greindir lögblindir af Þjónustu- og þekkingarmiðstöð fyrir blinda, sjónskerta og daufblinda einstaklinga og geta ekki nýtt sér almenningssamgöngur vegna fötlunar sinnar.<sup>1</sup>

### 1. gr.

#### Grundvöllur og hlutverkaskipan

Samningur þessi fjallar um ferðaþjónustu við blinda Reykvíkings. Samningurinn byggir á 1. gr. og 35. gr. laga nr. 59/1992 um málefni fatlaðs fólks með síðari breytingum, 20. gr. samnings Sameinuðu þjóðanna um réttindi fatlaðs fólks, leiðbeinandi reglum fyrir sveitarfélög um ferðaþjónustu við fatlað fólk gefnum út af velferðarráðuneytinu og reglum um ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík sem samþykktar voru á fundi velferðaráðs þann 4. desember 2014 og á fundi borgarráðs þann 11. desember 2014.

Velferðarsvið tekur að sér að niðurgreiða ferðakostnað einstaklinga sem eru greindir blindir skv. 3. gr. laga nr. 160/2008 um Þjónustu og þekkingarmiðstöð fyrir blinda, eru með lögheimili í Reykjavík og ófærir um að nýta sér almenningssamgöngur vegna fötlunar sinnar, í samræmi við ákvæði þessa samnings. Samningur þessi tekur til aksturs fyrir einstaklinga frá 18 ára aldri. Samningurinn tekur einnig til nýrra umsókna einstaklinga eldri en 67 ára að uppfylltum nánari skilyrðum í reglum þessum. Um akstur barna yngri en 18 ára fer nánar samkvæmt 2. gr. reglna um ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík.

Í samræmi við ákvæði samnings þessa tekur Blindrafélagið að sér að veita ferðaþjónustu til einstaklinga með lögheimili í Reykjavík sem eru blindir og geta ekki nýtt sér almenningssamgöngur vegna fötlunar sinnar. Tilgangurinn er að gera þeim kleift að leggja stund á nám, vinnu, sækja heilbrigðisþjónustu, hæfingu og endurhæfingu og taka þátt í tómstundum.

Notendur ferðaþjónustu Blindrafélagsins eiga ekki rétt á að nota jafnframt ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík. Afsali notandi sér rétti til notkunar á ferðaþjónustu Blindrafélagsins á hann skilyrðislausan aðgang að ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík án tafar.

Til ferðaþjónustu samkvæmt samningi þessum notar Blindrafélagið leigubifreiðar frá bifreiðastöðvum, sem best kjör bjóða hverju sinni. Leigubifreiðarnar skulu uppfylla þær kröfur sem fram koma í gildandi lögum og reglugerðum hvað varðar farþegaflutninga og/eða leigubifreiðaakstur.

Blindrafélagið skal setja skilyrði um að þeir ökumenn sem annast akstur á grundvelli samnings þessa hafi ekki hlotið refsidóm fyrir brot á ákvæðum XXII., XXIII. eða XXIV. kafla almennra hegningarlaga nr. 19/1940 með síðari breytingum. Hafi ökumaður gerst sekur um brot á

<sup>1</sup>Þjónustu- og þekkingarmiðstöð fyrir blinda, sjónskerta og daufblinda einstaklinga notar skilgreiningu um lögblindu sem byggir á viðmiðum Alþjóða heilbrigðisstofnunarinnar (WHO) um sjónskerðingu og blindu. Miðað er við að sjónskerpa mælist verri en 6/60 með bestu gleraugum og sjónsvið innan við 20 gráður.



ákvæðum laga nr. 65/1974 um ávana- og fíkniefni og/eða umferðarlögum nr. 50/1987, með síðari breytingum, skal meta áhrif þess á hæfni viðkomandi til að gegna starfi ökumanns.

## 2. gr.

### Þjónustusvæði

Þjónustusvæði ferðaþjónustu samkvæmt samningi þessum er Hafnarfjörður, Garðabær, Kópavogur, Reykjavík, Seltjarnarnes og Mosfellsbær.

## 3. gr.

### Umsóknir um ferðaþjónustu

Nýir umsækjendur skulu sækja um ferðaþjónustu fatlaðs fólks til þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar í hverfi umsækjanda sem fjallar um umsókn umsækjanda og ákveður fjölda ferða í samræmi við reglur um ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík. Umsækjandi getur veitt öðrum skriflegt umboð til að sækja um fyrir sína hönd. Þjónustumiðstöðvum er heimilt að óska eftir læknisvottorði þegar þörf er á nánari upplýsingum um fötlun umsækjanda. Umsókn skal metin á grundvelli möguleika umsækjanda til að nýta sér þjónustu almenningsvagna og/eða aðra ferðamöguleika.

Gildistími samþykktar umsóknar skal taka mið af þörf hvers og eins. Umsækjanda ber að upplýsa þjónustumiðstöð um breytingar á högum sínum. Ef um er að ræða verulegar breytingar á högum umsóknaraðila eftir að umsókn hefur verið samþykkt er þjónustumiðstöð heimilt að endurskoða gildistíma samþykkis fyrir ferðaþjónustu.

Notendur sem eiga samþykktu umsókn um ferðaþjónustu með ferðaþjónustu Blindrafélagsins sem samþykkt var af Blindrafélaginu, á grundvelli eldri samnings á milli velferðarsviðs og Blindrafélagsins, þurfa ekki að sækja um að nýju hjá þjónustumiðstöð nema þjónustupörf þeirra breytist.

Blindrafélagið skal gera sérstakan samning við hvern notanda um þjónustuna (sbr. fylgiskjal 2 með samningi þessum). Blindrafélaginu er aðeins heimilt að gera samning við þá sem hafa fengið samþykki fyrir ferðaþjónustu fatlaðs fólks á þjónustumiðstöð og falla undir 1. gr. samnings þessa.

Ferð er skilgreind í reglum þessum sem akstur frá A til B innan þjónustusvæðis.

## 4. gr.

### Skráning ferða

Blindrafélagið leggur til rafræn kort fyrir hvern notanda til notkunar í leigubifreiðunum og/eða sérstök reikningseyðublöð í samráði við velferðarsvið sem nota skal af bílstjóra til að skrá hverja ferð.

Í skráningunni skal koma fram dagsetning og tími ferðar, með hvern er ekið og hvert, erindi notanda þ.e. hvort um er að ræða vinnu/nám, heilbrigðisþjónustu eða einkaerindi.

Þegar notendur ferðaþjónustu fatlaðs fólks dvelja tímabundið utan þjónustusvæðis ferðaþjónustunnar og óska eftir ferðaþjónustu þar sem þeir eru staddir, er það heimilt ef fyrirbyggjandi er samþykki frá þjónustumiðstöð velferðarsviðs. Samþykkt skal vera tímabundin, að hámarki í þrjá mánuði.

## 5. gr.





### Tímamörk niðurgreiðslu

Ferðir sem farnar eru utan tímabilsins frá kl 06:30 - 24:00 eru ekki niðurgreiddar af velferðarsviði og skal notandi greiða þær að fullu.

#### 6. gr.

##### Kostnaðarhlutdeild notenda.

Blindrafélagið innheimtir af notendum þá kostnaðarhlutdeild sem í þeirra hlut kemur fyrir ferðaþjónustuna. Grunnkostnaðarhlutdeild notanda skal fylgja staðgreiðslufargjaldi fullorðinna hjá Strætó bs. eins og það er hverju sinni. Við útreikning á kostnaðarþátttöku notenda skal notast við kostnaðarþrep og skal fyrsta þrep vera: startgjald + 25 km á dagtaxta (1. apríl 2017: 690 kr. + (2km x 331kr.)+(23km x 228kr) = 6596 kr.) samkvæmt gjaldskrá leigubílastöðvar sem veitir þjónustuna á hverjum tíma. Annað kostnaðarþrep skal vera 2000 kr. hærra en það fyrsta, þriðja kostnaðarþrep 2000 kr. hærra en annað og svo koll af kolli. Kostnaðarhlutdeild notenda hækkar um sem nemur einu staðgreiðslufargjaldi Strætó fyrir hvert kostnaðarþrep.

Dæmi:

Kostnaður ferðar: 2500-6590kr. kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 440 kr.

Kostnaður ferðar 6600-8590 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 880 kr.

Kostnaður ferðar: 8600 – 10.600 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 1320 kr.

Kostnaðarhlutdeild notenda skal breytast sjálfkrafa í samræmi við breytingar á fargjöldum Strætó bs. og gjaldskrá leigubílastöðvar.

Velferðarsvið tekur að jafnaði ekki þátt í niðurgreiðslu fyrir ferðir notenda utan þjónustusvæðis eða utan tímabilsins frá kl 06:30 - 24:00 og skal Blindrafélagið innheimta allan kostnað vegna slíkra ferða af notendum.

Notendur skulu gefa Blindrafélaginu upplýsingar um fastar ferðir t.d. vegna vinnu, skóla eða hæfingar til að Blindrafélagið geti leitað hagræðis við skipulagningu ferða. Notendur skulu leitast við að samnýta ferðir eins og kostur er, s.s. í tengslum við félagsstarf Blindrafélagsins. Þá er greitt eitt gjald fyrir hverja ferð.

#### 7. gr.

##### Kostnaður velferðarsviðs Reykjavíkurborgar

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar greiðir kostnað vegna ferðaþjónustunnar í samræmi við ákvæði samnings þessa, að frádreginni kostnaðarhlutdeild notenda, eins og hún er á hverjum tíma, og afslætti leigubifreiðastöðvar. Reikningar frá Blindrafélaginu til velferðarsviðs skulu vera á rafrænu formi.

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar skal greiða umsýslu og þjónustugjald til Blindrafélagsins sbr. ákvæði 3. mgr. 8.gr. samnings þessa.

#### 8. gr.

##### Umsjón, eftirlit og uppgjör

Blindrafélagið annast samningagerð við notendur þjónustunnar. Samningarnir skulu vera í samræmi við ákvörðun þjónustumiðstöðvar, ákvæði samnings þessa og reglna um ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík. Jafnframt skal félagið kynna notendum þau atriði samnings þessa, sem að þeim snúa. Blindrafélagið hefur alla umsjón með þjónustunni svo og



eftirlit með henni.

Þá annast Blindrafélagið útreikning kostnaðar, innheimtu kostnaðarhlutdeildar notenda og ber ábyrgð á öllum greiðslum notenda.

Blindrafélaginu reiknast þjónustugjald sem nemur 25% af fargjaldi Strætó bs. fyrir hverja ferð sem farin er á vegum þjónustunnar. Þjónustugjald þetta ber velferðarsviði að greiða félaginu við mánaðarlegt uppgjör.

Mánaðarlega skal Blindrafélagið skila fjármálaskrifstofu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar yfirliti um ferðaþjónustu þá er samningur þessi fjallar um, ferðafjölda, heildarkostnað, afslátt og hlutdeild farþega. Í yfirliti þessu skal glögglega skilið á milli ferða notenda sem Reykjavíkurborg tekur þátt í að greiða samkvæmt ákvæðum samnings þessa og þeirra ferða sem notendum ber að greiða að fullu.

Blindrafélaginu er skylt að veita velferðarsviði og/eða aðila sem velferðarsvið tilnefnir, aðgang að öllum gögnum og bókhaldi varðandi ferðaþjónustuna, hvenær sem velferðarsvið óskar eftir.

### **9.gr. Fræðsla**

Blindrafélagið skal reglulega standa fyrir námskeiðum fyrir þá bílstjóra sem starfa við ferðaþjónustuna. Markmið námskeiðanna skal vera að auka skilning og hæfni bílstjóranna hvað þjónustuna varðar svo að þeir verði betur í stakk búnir til að veita fyrsta flokks þjónustu við að sinna blindum notendum hennar.

### **10. gr. Heimildir til ákvarðana samkvæmt samningi þessum**

Starfsmenn Blindrafélagsins taka ákvarðanir samkvæmt samningi þessum í umboði velferðarsviðs.

Ábendingum notenda varðandi þjónustuna skal beina til Blindrafélagsins sem síðan kemur þeim áleiðist til velferðarsviðs.

### **11. gr. Þagnarskylda**

Varðveita skal með tryggilegum hætti þau gögn er varða persónulega hagi einstaklinga þannig að óviðkomandi aðilar fái þar ekki aðgang. Blindrafélagið er bundið þagnarskyldu um málefni einstaklinga og helst þagnarskyldan þó svo að þjónustusamningi milli aðila ljúki.

### **12.gr. Vanefndir og riftun**

Verði uppi ágreiningur milli samningsaðila um efni samnings þessa og/eða telji aðilar samninginn vanefndan af hálfu gagnaðila, skulu velferðarsvið og Blindrafélagið leitast við að jafna ágreining sinn.

Ef um verulegar vanefndir á efni samnings þessa er að ræða geta aðilar rift honum fyrirvaralaust. Vanefnd samnings ber þó ávallt að tilkynna gagnaðila með sannanlegum hætti og gefa honum kost á að bæta úr. Lögmæt sjónarmið skulu ávallt vera skilyrði riftunar samningsaðila á samningi þessum.

